

قائمة المراجع

أولا : المراجع باللغة العربية :

1. النصوص القانونية :

أ- الموائيق :

– الميثاق الوطني لسنة 1976 .

ب- النصوص التشريعية :

1. القوانين :

– القانون رقم 06-01 ، المؤرخ في 12 فيفري 2006 ، المتعلق بالوقاية من الفساد ومكافحته،

الجريدة الرسمية ، العدد 14 ، المؤرخة في 08 مارس 2006 .

– القانون رقم 06-06 ، المؤرخ في 20 فبراير 2006 ، المتضمن القانون التوجيهي للمدينة،

الجريدة الرسمية ، العدد 15 ، المؤرخة في 12 مارس 2006 .

– القانون رقم 14-04 ، المؤرخ في 24 فبراير 2014 ، المتعلق بقانون السمعى البصري،

الجريدة الرسمية ، العدد 16 ، المؤرخة في 23 مارس 2014 .

– القانون رقم 14-08 ، المؤرخ في 9 غشت 2014 يعدل ويتم الأمر رقم 70-20 المتعلق

بالحالة المدنية ، الجريدة الرسمية ، العدد 49 ، المؤرخة في 20 غشت 2014 .

– القانون رقم 15-03 ، المؤرخ في 1 فبراير 2015 ، المتعلق بعصنة العدالة ، الجريدة

الرسمية ، العدد 6 ، المؤرخة في 10 فبراير 2015 .

– القانون رقم 15-04 ، المؤرخ في 1 فبراير 2015 ، الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة

بالتوقيع والتصديق الالكترونيين ، الجريدة الرسمية العدد 6 .

2. الأوامر:

– الأمر رقم 70-20 ، المؤرخ في 19 فبراير 1970 ، المتضمن قانون الحالة المدنية ،

الجريدة الرسمية ، العدد 21 .

ج. النصوص التنظيمية :

1. المراسيم :

- المرسوم رقم 82-199 المؤرخ في 5 جوان 1982 ، المتضمن تنظيم الإدارة المركزية للوظيفة العمومية والإصلاح الإداري ، الجريدة الرسمية ، العدد 23 ، المؤرخة في 8 جوان 1982 .

- المرسوم رقم 88-131 ، المؤرخ في 4 جويلية 1988 ، ينظم العلاقات بين الإدارة والمواطن، الجريدة الرسمية ، العدد 27 ، المؤرخة في 6 جويلية 1988 .

2. المراسيم الرئاسية :

- المرسوم الرئاسي رقم 12-415 ، المؤرخ في 11 ديسمبر 2012 ، يتضمن التصديق على مشروع الميثاق الإفريقي لقيم ومبادئ الخدمة العامة والإدارة المعتمد بأديس أبابا بتاريخ 31 يناير 2011 ، الجريدة الرسمية ، العدد 68 ، المؤرخة في 16 ديسمبر 2012 .

- المرسوم الرئاسي رقم 13-379 ، المؤرخ في 18 نوفمبر 2013 ، المتضمن إلغاء المرسوم الرئاسي رقم 06-177 المؤرخ في 31 ماي 2006 المتضمن إلحاق المديرية العامة للوظيفة العمومية برئاسة الجمهورية ، الجريدة الرسمية ، العدد 58 .

- المرسوم الرئاسي رقم 13-312 المتضمن تعيين أعضاء الحكومة ، الجريدة الرسمية العدد 44 ، المؤرخة في 15 سبتمبر 2013 .

- المرسوم الرئاسي رقم 14-154 المؤرخ في 5 ماي 2014 ، المتضمن تعيين أعضاء الحكومة ، الجريدة الرسمية ، العدد 26 ، المؤرخة في 7 ماي 2014 .

- المرسوم الرئاسي رقم 15-247 المؤرخ في 16 سبتمبر 2015 ، يتضمن تنظيم الصفقات العمومية وتقويضات المرفق العام ، الجريدة الرسمية ، العدد 50 ، المؤرخة في 20 سبتمبر 2015 .

- المرسوم الرئاسي رقم 16-03 المؤرخ في 7 يناير 2016 ، المتضمن إنشاء المرصد الوطني للمرفق العام ، الجريدة الرسمية ، العدد 02 ، المؤرخة في 13 يناير 2016 .

3. المراسيم التنفيذية :

- المرسوم التنفيذي رقم 96-212 المؤرخ في 15 يوليو 1996 ، المتضمن صلاحيات الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلف بالإصلاح الإداري والوظيفة العمومية ، الجريدة الرسمية ، العدد 37 ، المؤرخة في 16 جوان 1996 .
- المرسوم التنفيذي رقم 08-53 المؤرخ في 09 فبراير 2008 ، المتضمن المصادقة على دفتر الشروط النموذجي للتسيير بالامتياز للخدمة للتطهير ونظام الخدمة المتعلق به ، الجريدة الرسمية ، العدد 8 ، المؤرخة في 13 فبراير 2008 .
- المرسوم التنفيذي رقم 13-381، يحدد صلاحيات الوزير لدى الوزير الأول المكلف بإصلاح الخدمة العمومية ، الجريدة الرسمية العدد 59 ، المؤرخة في 20 نوفمبر 2013.
- المرسوم التنفيذي رقم 13-382، يحدد تنظيم الإدارة المركزية للوزارة المكلفة بإصلاح الخدمة العمومية ، الجريدة الرسمية ، العدد 59 .
- المرسوم التنفيذي رقم 14-193 المؤرخ في 3 يوليو 2014 ، يحدد صلاحيات المدير العام للوظيفة العمومية والإصلاح الإداري الجريدة الرسمية العدد 41 ، المؤرخة في 6 يوليو 2014.
- المرسوم التنفيذي رقم 14-194 المؤرخ في 3 يوليو 2014 ، يتضمن تنظيم المديرية العامة للوظيفة العمومية والإصلاح الإداري ، الجريدة الرسمية العدد 41 .
- المرسوم التنفيذي رقم 14-363 المؤرخ في 15 ديسمبر 2014 ، يتعلق بإلغاء الأحكام التنظيمية المتعلقة بالتصديق طبق الأصل على نسخ الوثائق المسلمة من طرف الإدارات العمومية ، الجريدة الرسمية ، العدد 72 .

4. القرارات :

- القرار المؤرخ في 4 سبتمبر 1988 ، يحدد شروط وكيفيات استقبال المواطنين وتوجيههم ، الجريدة الرسمية ، العدد 39 .

5. التعليمات والمناشير :

- تعليمية الوزير الأول رقم 298 ، مؤرخة بتاريخ 22 سبتمبر 2013 ، متعلقة بإصلاح الخدمة العمومية .
- تعليمية الوزير الأول رقم 321 ، مؤرخة بتاريخ 20 أكتوبر 2013 ، متعلقة بإصلاح الخدمة العمومية .
- التعليم رقم 82 ، الصادرة عن الوزير لدى الوزير الأول المكلف بإصلاح الخدمة العمومية ، بتاريخ 12 نوفمبر 2013 ، المتعلقة بتطبيق تدابير إصلاح الخدمة العمومية .
- التعليم العاجلة لوزارة الداخلية والجماعات المحلية رقم 3171 ، المتعلقة بتخفيف الإجراءات الإدارية ، الصادرة بتاريخ 4 نوفمبر 2013 .
- التعليم رقم 3138 تتضمن إعادة تأهيل المرافق العمومية ، الصادرة عن وزارة الداخلية والجماعات المحلية بتاريخ 31 أكتوبر 2013 .
- تعليمة الوزير لدى الوزير الأول المكلف بإصلاح الخدمة العمومية ، رقم 470 مؤرخة بتاريخ 20 أبريل 2014 ، تتعلق بالتكفل بشكاوى وعرائض المستخدمين .
- المنشور الوزاري رقم 2102 الصادر عن وزارة الداخلية بتاريخ 14 نوفمبر 2012 ، يتعلق بتحسين العلاقة بين الإدارة والمواطن وإعادة تأهيل المرافق العمومية .

2. الكتب :

أ- الكتب العامة :

1. أحمد محيو ، محاضرات في المؤسسات الإدارية ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر ، 1990 .
2. علاء الدين عشي ، مدخل القانون الإداري ، الجزء الثاني ، دار الهدى ، الجزائر ، 2010.
3. عمار عوابدي ، القانون الإداري ، الجزء الثاني ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر ، الطبعة الرابعة ، 2007 .
4. ناصر لباد ، الوجيز في القانون الإداري ، الجزء الثاني ، مطبعة SARP ، الجزائر ، 2006.

ب. الكتب المتخصصة :

- 1.عمار بوحوش ، تطور النظريات والأنظمة السياسية ، الشركة الوطنية للنشر والتوزيع، الجزائر ، 1977 .
- 2.عمار بوحوش ، نظريات الإدارة الحديثة في القرن الواحد والعشرين ، دار الغرب الإسلامي ، بيروت ، 2006 .
- 3.الطيب بلعيز ، إصلاح العدالة في الجزائر " الإنجاز والتحدي " دار القصبة للنشر، الجزائر، 2008 .
- 4.محمد أمين بوسماح ، المرفق العام في الجزائر ، ترجمة رجال بن أعمار ورجال مولاي إدريس ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر ، الطبعة الثانية ، 1995 .
- 5.محمد الصيرفي ، الفساد بين الإصلاح والتطوير الإداري ، مؤسسة حورس الدولية، للنشر والتوزيع ، 2009 .
- 6.محمد سمير أحمد ، الإدارة الإلكترونية دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان، الطبعة الأولى ، 2009 .
- 7.مروان محي الدين القطب ، طرق خصخصة المرافق العامة (دراسة مقارنة) منشورات الحلبي الحقوقية ، لبنان ، الطبعة الأولى ، 2009 .
- 8.نجم نجم عبود ، الإدارة الإلكترونية :الإستراتيجية الوظائف والمشكلات ، دار المريخ للنشر ، الرياض ، 2004 .
- 9.وليد حيدر جابر ، التفويض في إدارة واستثمار المرافق العامة (دراسة مقارنة) منشورات الحلبي الحقوقية ، بيروت ، لبنان ، الطبعة الأولى ، 2009 .
- 10.ياسين سعد غالب ، الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية ، معهد الإدارة العامة، الرياض ، 2005 .

3.المقالات في المجلات العلمية :

1.العربي بوعمامة - رقاد حليلة ، الاتصال العمومي والإدارة الكترونية رهانات ترشيد الخدمة العمومية ، مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية ، العدد 9 ، جامعة الوادي ، ديسمبر 2014 .

2.ليلي بن عيسى ، الحكم الراشد أحد مقومات التسيير العمومي الجديد ، مجلة أبحاث اقتصادية وإدارية ، العدد الرابع عشر ديسمبر 2013 ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، جامعة محمد خيضر بسكرة .

3.مولاي إدريس الحلابي الكتاني ، أسس تحديث الإدارة العمومية ، المجلة المغربية للإدارة المحلية والتنمية ، العدد الرابع ، 2000 .

4.مقال بعنوان " التحسين المتواصل للخدمة العمومية في مجال الضمان الاجتماعي " ، منشور بمجلة جسور للتواصل ، العدد 4 ، أكتوبر 2014 .

4.الرسائل والمذكرات :

أ- أطروحات الدكتوراه :

ضصثأحمد بلودنين ، الأزمة السياسية في الجزائر وتضخم اللجان الوطنية للإصلاح ، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه في القانون العام ، كلية الحقوق بن عكنون ، الجزائر1، 2007/2006.

1.ضريفي نادية ، المرفق العام بين ضمان المصلحة العامة وهدف المردودية حالة عقود الامتياز ، أطروحة دكتوراه في القانون العام ، كلية الحقوق بن عكنون ، جامعة الجزائر1، 2012/2011 .

2.غزلان سليمة ، علاقة الإدارة بالمواطن في القانون الجزائري ، أطروحة دكتوراه في الحقوق ، فرع القانون العام ، كلية الحقوق ، بن عكنون ، الجزائر1 ، 2010/2009 .

ب. مذكرات الماجستير :

1. حماد مختار ، تأثير الإدارة الكترونية على إدارة المرفق العام وتطبيقاته في الدول العربية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في العلوم السياسية والعلاقات الدولية ، فرع التنظيم السياسي ، جامعة الجزائر 3 ، 2007 .
2. دلال سويس ، نظام المعلومات كأداة لتحسين جودة الخدمة الصحية بالمؤسسة العمومية الإستشفائية ، مذكرة لنيل الماجستير في علوم التسيير ، جامعة قاصدي مرباح ، كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير 2012/2011 .
3. رشيد فريخ ، الإذاعة الجزائرية بين الخدمة العمومية والتوجه التجاري ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير ، قسم علوم الإعلام والاتصال تخصص تسيير المؤسسات الإعلامية ، كلية العلوم السياسية والإعلام ، جامعة الجزائر 1 ، 2009/2008 .
4. شرفي بن يوسف ، إصلاح الخدمة العمومية ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير ، فرع الدولة والمؤسسات العمومية ، كلية الحقوق ، جامعة الجزائر 1 ، 2015/2014 .
5. ضريفي نادية ، تسيير المرفق العام والتحويلات الجديدة ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في الحقوق ، فرع الدولة والمؤسسات العمومية ، كلية الحقوق ، جامعة الجزائر 1 ، 2008/2007 .
6. عبد الكريم عاشور ، دور الإدارة الالكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية والجزائر ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في العلوم السياسية والعلاقات الدولية ، تخصص الديمقراطية والرشادة ، كلية الحقوق جامعة منتوري قسنطينة ، 2010/2009 .
7. يوسف كريمة ، الإدارة ودولة القانون في الجزائر ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في القانون العام ، فرع الدولة والمؤسسات العمومية ، كلية الحقوق بن عكنون ، جامعة الجزائر 1 ، 2007/2006 .
8. مصطفى الوالي ، يسين الضو ، الأخلاقيات بالمرفق العمومي " الوضعية ورهانات الإصلاح " ، مذكرة تخرج المدرسة الوطنية للإدارة المغرب ، 2007/2006 .

5. الملتقيات والمؤتمرات :

1. الشريف بوفاس ، الإدارة الالكترونية كإستراتيجية فعالية لتحسين الخدمة العمومية في الجزائر: الواقع والمأمول ، مداخلة مقدمة بمناسبة الملتقى الوطني حول الأداة الالكترونية في التسيير الحضاري بتاريخ 17 و 18 فيفري 2016 ، معهد تسيير التقنيات الحضارية بجامعة قسنطينة 3 .
2. محمد شلوش ، الإذاعة والخدمة العمومية ، ندوة الإذاعة المسموعة : الواقع والأفاق ، إتحاد إذاعات الدول العربية ، الجزائر 10 نوفمبر 2007 .
3. ملتقى الحكم الراشد في الإدارة العمومية ، طلبة السنة الرابعة ، فرع إدارة عامة ، الدفعة التاسعة والثلاثون ، المدرسة الوطنية للإدارة ، 2006/2005 .
4. الإدارة العمومية بين ضرورات التحديث وتحديات التقييم ، ملتقى دولي منعقد بتاريخ 28-29 افريل 2014 مخبر المغرب الكبير ، الاقتصاد والمجتمع ، جامعة قسنطينة 2 .

6. المحاضرات والدروس :

1. نور الدين شنوفي ، دروس في المناجمنت العمومي ، جامعة التكوين المتواصل .

7. الجرائد :

1. عبد الحليم حراوي ، جريدة البلاد ، العدد 4204 ، السبت 14 سبتمبر 2013 .
2. فتيحة مغوفل ، جريدة أخبار اليوم ، العدد 2352 ، بتاريخ 10 جانفي 2015 .
3. جريدة الخبر ، العدد 7374 ، بتاريخ 15 مارس 2014 .

8. المواقع الالكترونية :

1. بن يزار نجيب ، مكلف بالدراسات والتخليص بوزارة الداخلية والجماعات الإقليمية ، عصرنة تسيير الحالة المدنية، مقال منشور بالإنترنت على الموقع <https://www.mjustice.dz/html/conference/020.htm> بتاريخ 21 مارس 2016 .
2. بلقاسم حوام ، انطلاق مشروع المواطن الالكتروني في الجزائر ، الشروق أون لاين ، <http://www.echoroukonline.com/ara/articles/183920.html> بتاريخ 27 مارس 2016 .

3.مقال بعنوان " تنصيب مجلس إصلاح تسيير المرفق العمومي للصحة " ، منشور بالإنترنت على الموقع <http://www.el-massa.com/dz/html> بتاريخ 25 مارس 2016 .

4.تصريح الوزير الأول عند مناقشة مخطط عمل الحكومة على الموقع www.joradp.dz/.

ثانيا: المراجع باللغة الفرنسية :

1. Jean-Ludovic Silicani , la situation du service public et de la fonction publique en France , France , sans date .
- 2.Mohamed Boussoumah , L'etablissement public , OPU , 2012 .
- 3.Amel Aouij , Droit Des Services Publics , Centre de Recherche Et L'études Administratives ,(E.n.a) , Tunis , 1998
- 4.Guy Braibant, administration publique et développement, Revue internationale des sciences administratives , V64 , N4,1998 .